



文件名称	顾客满意度管理体系认证实施规则 1	
文件编号	HXC-CSAMSR-R-001-1	
版本号	A/0	
批准：_____ 审核：_____ 制订：_____ 发布日期：2025/07/21 实施日期：2025/07/30		
修 订 履 历		
修订日期	修订内容	修订
2025/07/21	初次发行	***

目录

1. 适用范围
 2. 对本机构的基本要求
 3. 对认证人员的基本要求
 4. 认证依据
 5. 初次认证程序
 6. 监督审核程序
 7. 再认证程序
 8. 证后变更程序
 9. 认证证书状态管理要求
 10. 认证证书及认证标志要求
 11. 与其他管理体系的结合审核
 12. 受理转换认证证书
 13. 申诉处理
 14. 认证记录的管理
 15. 其他
- 附件：顾客满意度管理评价细则

本认证实施规则详细内容与认证认可业务信息统一上报平台同步，因涉及知识产权，详细内容需向本机构申请权限后才可查看。



顾客满意度管理体系认证证书

标准：SB/T 10409-2007 & CTS HXCMS088-2025

证书编号：*****

兹证明：

证书持有者：*****有限公司

组织代码：*****

注册地址：****省***市***区****

经营地址：****省***市***区****

认证范围：*****

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其顾客满意度管理体系成熟度达到标准 SB/T 10409-2007 & CTS HXCMS088-2025 规定的

五星级

本次发证日期：****年**月**日

本次有效日期：****年**月**日

首次注册日期：****年**月**日

注册有效日期：****年**月**日



航鑫检测认证（深圳）有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核，认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证（深圳）有限公司 (www.hxfwrz.com) 官方网站查询证书信息；亦可在国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.gov.cn) 官网查询。

文件名称	顾客满意度管理体系认证实施规则 2	
文件编号	HXC-CSAMSR-R-002-2	
版本号	A/0	
批准：_____ 审核：_____ 制订：_____ 发布日期：2025/07/21 实施日期：2025/07/30		
修 订 履 历		
修订日期	修订内容	修订
2025/07/21	初次发行	***

目录

1. 适用范围
 2. 对本机构的基本要求
 3. 对认证人员的基本要求
 4. 认证依据
 5. 初次认证程序
 6. 监督审核程序
 7. 再认证程序
 8. 证后变更程序
 9. 认证证书状态管理要求
 10. 认证证书及认证标志要求
 11. 与其他管理体系的结合审核
 12. 受理转换认证证书
 13. 申诉处理
 14. 认证记录的管理
 15. 其他
- 附件：顾客满意度管理评价细则

本认证实施规则详细内容与认证认可业务信息统一上报平台同步，因涉及知识产权，详细内容需向本机构申请权限后方可查看。



顾客满意度管理体系认证证书

标准：GB/T 19039-2009 & CTS HXCMS088-2025

证书编号：*****

兹证明：

证书持有者：*****有限公司

组织代码：*****

注册地址：****省***市***区****

经营地址：****省***市***区****

认证范围：*****

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其顾客满意度管理体系成熟度达到标准 GB/T 19039-2009&CTS HXCMS088-2025 规定的

五星级

本次发证日期：****年**月**日

本次有效日期：****年**月**日

首次注册日期：****年**月**日

注册有效日期：****年**月**日



航鑫检测认证（深圳）有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核，认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证（深圳）有限公司 (www.hxfwrz.com) 官方网站查询证书信息；亦可在国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.gov.cn) 官网查询。



文件名称	顾客满意度管理体系认证实施规则 3	
文件编号	HXC-CSAMSR-R-003-3	
版本号	A/0	
批准：_____ 审核：_____ 制订：_____ 发布日期：2025/07/21 实施日期：2025/07/30		
修 订 履 历		
修订日期	修订内容	修订
2025/07/21	初次发行	***

目录

1. 适用范围
 2. 对本机构的基本要求
 3. 对认证人员的基本要求
 4. 认证依据
 5. 初次认证程序
 6. 监督审核程序
 7. 再认证程序
 8. 证后变更程序
 9. 认证证书状态管理要求
 10. 认证证书及认证标志要求
 11. 与其他管理体系的结合审核
 12. 受理转换认证证书
 13. 申诉处理
 14. 认证记录的管理
 15. 其他
- 附件：顾客满意度管理评价细则

本认证实施规则详细内容与认证认可业务信息统一上报平台同步，因涉及知识产权，详细内容需向本机构申请权限后才可查看。



顾客满意度管理体系认证证书

标准：GB/T 19039-2009 & GB/T 19014-2019 & CTS HXCMS088-2025

证书编号：*****

兹证明：

证书持有者：*****有限公司

组织代码：*****

注册地址：****省***市***区****

经营地址：****省***市***区****

认证范围：*****

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其顾客满意度管理体系成熟度达到
标准 GB/T 19039-2009 & GB/T 19014-2019 & CTS HXCMS088-2025 规定的

十二星级

本次发证日期：****年**月**日

本次有效日期：****年**月**日

首次注册日期：****年**月**日

注册有效日期：****年**月**日



航鑫检测认证（深圳）有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核，认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证（深圳）有限公司 (www.hxfwrz.com) 官方网站查询证书信息；亦可在国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.gov.cn) 官网查询。

文件名称	顾客满意度管理体系认证实施规则 4	
文件编号	HXC-CSAMSR-R-004-4	
版本号	A/0	
批准：_____ 审核：_____ 制订：_____		
发布日期：2025/07/21 实施日期：2025/07/30		
修 订 履 历		
修订日期	修订内容	修订
2025/07/21	初次发行	***

目录

1. 适用范围
 2. 对本机构的基本要求
 3. 对认证人员的基本要求
 4. 认证依据
 5. 初次认证程序
 6. 监督审核程序
 7. 再认证程序
 8. 证后变更程序
 9. 认证证书状态管理要求
 10. 认证证书及认证标志要求
 11. 与其他管理体系的结合审核
 12. 受理转换认证证书
 13. 申诉处理
 14. 认证记录的管理
 15. 其他
- 附件：顾客满意度管理评价细则

本认证实施规则详细内容与认证认可业务信息统一上报平台同步，因涉及知识产权，详细内容需向本机构申请权限后方可查看。



顾客满意度管理体系认证证书

标准：GB/T 19012-2019 & GB/T 19014-2019 & CTS HXCMS088-2025

证书编号：*****

兹证明：

证书持有者：*****有限公司

组织代码：*****

注册地址：****省***市***区****

经营地址：****省***市***区****

认证范围：*****

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其顾客满意度管理体系成熟度达到
标准 GB/T 19012-2019 & GB/T 19014-2019 & CTS HXCMS088-2025 规定的

十二星级

本次发证日期：****年**月**日

本次有效日期：****年**月**日

首次注册日期：****年**月**日

注册有效日期：****年**月**日



航鑫检测认证（深圳）有限公司

深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

获证组织应于本次有效期前进行监督审核，认证资格是否有效可登陆航鑫检测认证（深圳）有限公司 (www.hxfwrz.com) 官方网站查询证书信息；亦可在国家认证认可监督管理委员会 (www.cnca.gov.cn) 官网查询。